

## 1. AMAÇ

Bu talimatın amacı, Mesleki Yeterlilik Kurumu programlarına bağlı olarak gerçekleştirilen belgelendirme faaliyetlerindeki performans/teorik/mülakat sınavların ilgili mevzuat, rehber ve BELGEHAN prosedürlerine uygun olarak gerçekleştirilmesini sağlamak.

## 2. KAPSAM

Performans/teorik/mülakat sınavlarında görev alan sınav yapıcı, gözetmen ve yardımcı personelin yapması gereken faaliyetleri kapsar.

## 3. SORUMLULAR

Bu talimatın uygulanmasından sınavda görevlendirilen Sınav Yapıcı ve Gözetmenler sorumludur.

## 4. TANIMLAR

**Aday:** Ulusal yeterliliklere göre belgelendirilmek üzere başvuru yapan ve yeterliliğe giriş şartlarını taşıyan kişiyi,

**Sınav Yapıcı:** İlgili ulusal yeterlilikteki sınav yapıcı ölçütlerini karşılayan ve yetkilendirilmiş veya yetkilendirme sürecindeki BELGEHAN tarafından adayların teorik bilgi düzeylerini ve performanslarını ulusal yeterliliklerde tanımlanan şartlar doğrultusunda ölçmek ve değerlendirmek üzere görevlendirilen kişiyi

**Gözetmen:** BELGEHAN tarafından gerçekleştirilen sınavlarda sınavları kamera kaydına almak ve sınav düzenini sağlamak üzere görevlendirilen ve değerlendirici ölçütleri aranmayan, BELGEHAN'da tam ya da kısmi zamanlı çalıştırılan personeli,

**İç doğrulayıcı:** BELGEHAN iç doğrulama faaliyetlerini yürüten ve BELGEHAN kararını veren organında görevli olan kişiyi,

**Sınav Alanı:** BELGEHAN tarafından teorik ve performansa dayalı sınavların gerçekleştirileceği tüm alanları

## 5. UYGULAMA

Bu talimat belirtilen tüm kurallar ulusal yeterliliklerde, mevzuatta ve MYK tarafından yapılan resmi bildirimlerde aksi belirtilmedikçe uygulanır.

### 5.1. PERFORMANS SINAVINDA UYULMASI GEREKEN KURALLAR

1. Sınav süresi boyunca sınav alanından ayrılmak yasaktır. Sınav alanından ayrılan aday tekrar sınava alınmaz.
2. Sınav alanına delici, kesici ve yaralayıcı aletler ile ateşli silahlar getirilmez.
3. Sınav sırasında cep telefonunuzu yanınızda bulundurmuyun veya kapalı durumda tutunuz.
4. Başvuru şartlarını taşımadığınız halde sınava girmeniz, kopya çekmeniz, başka adayın sınav evrakını kullanmanız, geçerli kimlik belgenizi ibraz edemediğiniz durumlarda sınavınız geçersiz sayılacaktır.
5. Adayların sınav esnasında İSG kurallarına tam olarak uyması beklenir. İSG, sınav alanı ve sınav yapan personelin güvenliğini ihlal eden adayın sınavı hemen sonlandırılır.
6. Sınav sürecinde sınavın devam etmesine izin vermeyecek şekilde bir sorun yaşanması ve sorunun 30 dk içerisinde giderilememesi durumunda, Sınav Yapıcı tarafından sınav başka bir güne ertelenebilir.
7. Adaylar, sınav sırasında birbirleri ile konuşamaz, birbirlerinden sınav gereci veya yardım istemek yasaktır.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN	Sayfa: 1/4
KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ	GENEL MÜDÜR	

8. Sınava dair itiraz ve şikâyetiniz olursa sınav bittikten sonra 7 (yedi) gün içerisinde BELGEHAN web sitesinden ya da sınav merkezine başvurunuz dâhilinde gerekli işlemler kurum personeli tarafından alınır ve işlem başlatılır. Sınav sonucundan 7 (yedi) gün sonra gerçekleşecek itiraz ve şikayetler dikkate alınmaz.
9. Sınav kurallarına uymak siz değerli adaylarımızın temel görevidir. Kurallara aykırı davranışta bulunan adayların sınava devam etmelerine izin verilmeyecektir ve sınavları iptal edilecektir.
10. Adaylar, sınavdan en az 15 dakika önce sınav alanında hazır bulunur.
11. Sınav düzenini bozacak veya başkalarını rahatsız edecek davranışlarda bulunulmaz.
12. Sınav süresince sınav alanında içme suyu, şeker ve alınması zorunlu ilaçlar hariç yiyecek ve içecek bulundurmamak, tütün ve tütün ürünleri kullanmak yasaktır.
13. Sınav senaryosu gereği gerekmedikçe sınavlarda yasaklanmış gereçler kullanılmaz. (İlgili ulusal yeterlilikte izin verilmedikçe yasaklanmış gereçler;
  - a) Cep telefonu, çağrı cihazı, telsiz, radyo, vb. haberleşme araçları; MP3 Player, ses kayıt cihazı, kamera, fotoğraf makinesi, vb. kayıt cihazları;
  - b) Tablet, dizüstü bilgisayar, elektronik kitap okuyucu, akıllı saat, vb. bilgisayar özelliği olan cihazlar; Müsvedde kâğıdı, defter, kitap, dergi, gazete, sözlük, sözlük işlevi olan elektronik aygıt, hesap makinesi, vb. araçlar.)
14. Sınav yapımcılar ve sınav gözetmenleri, kopya çekmeye veya vermeye kalkışanları uyararak zorunda değildir, sorumluluk adaylara aittir.
15. Adaylar uygulama sınavında, kendilerine verilen Kişisel Koruyucu Donanım (KKD) malzemelerinden, takımlardan ve ekipmanlardan sorumludur.
16. Sınav başlangıcında teslim aldığı tüm malzeme, takım ve ekipmanları sınav sonunda temiz ve eksiksiz olarak teslim etmek zorundadırlar.
17. Adaylar sınav süresince oluşabilecek aksaklıkları(sağlık problemleri, uygun olmayan malzeme, uygun olmayan ölçülerdeki kkd ler v.b ), Sınav Yapıcı'ya bildirmelidir.
18. Adaylar, uygulama sınavlarında, isterlerse kendi özel malzeme, takım, ölçü aleti ve ekipmanlarını Sınav Yapıcının onay vermesi durumunda kullanabilirler.

## 5.2. TEORİK SINAVINDA UYULMASI GEREKEN KURALLAR

1. Sınav süresi boyunca sınav alanından ayrılmak yasaktır. Sınav alanından ayrılan aday tekrar sınava alınmaz.
2. Sınav alanına delici, kesici ve yaralayıcı aletler ile ateşli silahlar getirilmez.
3. Sınav sırasında cep telefonunuzu yanınızda bulundurmamaya veya kapalı durumda tutunuz.
4. Başvuru şartlarını taşımadığınız halde sınava girmeniz, kopya çekmeniz, başka adayın sınav evrakını kullanmanız, geçerli kimlik belgenizi ibraz edemediğiniz durumlarda sınavınız geçersiz sayılacaktır.
5. Sınav sürecinde sınavın devam etmesine izin vermeyecek şekilde bir sorun yaşanması ve sorunun 30 dk içerisinde giderilememesi durumunda, Sınav Yapıcı tarafından sınav başka bir güne ertelenebilir.
6. Adaylar, sınav sırasında birbirleri ile konuşamaz, birbirlerinden sınav gereci veya yardım istemek yasaktır.
7. Sınava dair itiraz ve şikâyetiniz olursa sınav bittikten sonra 7 (yedi) gün içerisinde BELGEHAN web sitesinden ya da sınav merkezine başvurunuz dâhilinde gerekli işlemler kurum personeli tarafından alınır ve işlem başlatılır. Sınav sonucundan 7 (yedi) gün sonra gerçekleşecek itiraz ve şikayetler dikkate alınmaz.
8. Sınav kurallarına uymak siz değerli adaylarımızın temel görevidir. Kurallara aykırı davranışta bulunan adayların sınava devam etmelerine izin verilmeyecektir ve sınavları iptal edilecektir.
9. Adaylar, sınavdan en az 15 dakika önce sınav alanında hazır bulunur.
10. Sınav düzenini bozacak veya başkalarını rahatsız edecek davranışlarda bulunulmaz.
11. Sınav süresince sınav alanında içme suyu, şeker ve alınması zorunlu ilaçlar hariç yiyecek ve içecek bulundurmamak, tütün ve tütün ürünleri kullanmak yasaktır.
12. Sınav senaryosu gereği gerekmedikçe sınavlarda yasaklanmış gereçler kullanılmaz. (İlgili ulusal yeterlilikte izin verilmedikçe yasaklanmış gereçler;

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN	Sayfa: 2/4
KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ	GENEL MÜDÜR	

- c) Cep telefonu, çağrı cihazı, telsiz, radyo, vb. haberleşme araçları; MP3 Player, ses kayıt cihazı, kamera, fotoğraf makinesi, vb. kayıt cihazları;
- d) Tablet, dizüstü bilgisayar, elektronik kitap okuyucu, akıllı saat, vb. bilgisayar özelliği olan cihazlar; Müsvedde kâğıdı, defter, kitap, dergi, gazete, sözlük, sözlük işlevi olan elektronik aygıt, hesap makinesi, vb. araçlar.)
13. Sınav yapımcılar ve sınav gözetmenleri, kopya çekmeye veya vermeye kalkışanları uyarmak zorunda değildir, sorumluluk adaylara aittir.
14. Adaylar sınav süresince oluşabilecek aksaklıkları(sağlık problemleri, uygun olmayan malzeme, uygun olmayan ölçülerdeki kkd ler v.b ), Sınav Yapıcı'ya bildirmelidir.
15. Soru kâğıdı üzerindeki işaretlemeleri kurşun kalemle yapınız. Değiştirmek istediğiniz bir cevabı, yumuşak silgiyle soru kâğıdını aşındırmadan temizce siliniz ve yeni cevabı kodlayınız.
16. Her sorunun dört seçeneğinden biri doğrudur. Doğru seçeneği yuvarlak içine alarak ve diğer şıklara taşırmayarak işaretleme yapınız.
17. Yanlış cevaplarınız dikkate alınmadan sadece doğru cevaplarınız üzerinden puanlama yapılacaktır.

### 5.3. MÜLAKAT SINAVINDA UYULMASI GEREKEN KURALLAR

1. Sınav süresi boyunca sınav alanından ayrılmak yasaktır. Sınav alanından ayrılan aday tekrar sınava alınmaz.
2. Sınav alanına delici, kesici ve yaralayıcı aletler ile ateşli silahlar getirilmez.
3. Sınav sırasında cep telefonunuzu yanınızda bulundurmayın veya kapalı durumda tutunuz.
4. Başvuru şartlarını taşımadığınız halde sınava girmeniz, kopya çekmeniz, başka adayın sınav evrakını kullanmanız, geçerli kimlik belgenizi ibraz edemediğiniz durumlarda sınavınız geçersiz sayılacaktır.
5. Sınav sürecinde sınavın devam etmesine izin vermeyecek şekilde bir sorun yaşanması ve sorunun 30 dk içerisinde giderilememesi durumunda, Sınav Yapıcı tarafından sınav başka bir güne ertelenebilir.
6. Adaylar, sınav sırasında birbirleri ile konuşamaz, birbirlerinden sınav gereci veya yardım istemek yasaktır.
7. Sınava dair itiraz ve şikâyetiniz olursa sınav bittikten sonra 7 (yedi) gün içerisinde BELGEHAN web sitesinden ya da sınav merkezine başvurunuz dâhilinde gerekli işlemler kurum personeli tarafından alınır ve işlem başlatılır. Sınav sonucundan 7 (yedi) gün sonra gerçekleşecek itiraz ve şikâyetler dikkate alınmaz.
8. Sınav kurallarına uymak siz değerli adaylarımızın temel görevidir. Kurallara aykırı davranışta bulunan adayların sınava devam etmelerine izin verilmeyecektir ve sınavları iptal edilecektir.
9. Adaylar, sınavdan en az 15 dakika önce sınav alanında hazır bulunur.
10. Sınav düzenini bozacak veya başkalarını rahatsız edecek davranışlarda bulunulmaz.
11. Sınav süresince sınav alanında içme suyu, şeker ve alınması zorunlu ilaçlar hariç yiyecek ve içecek bulundurmak, tütün ve tütün ürünleri kullanmak yasaktır.
12. Sınav senaryosu gereği gerekmedikçe sınavlarda yasaklanmış gereçler kullanılmaz. (İlgili ulusal yeterlilikte izin verilmedikçe yasaklanmış gereçler;
  - e) Cep telefonu, çağrı cihazı, telsiz, radyo, vb. haberleşme araçları; MP3 Player, ses kayıt cihazı, kamera, fotoğraf makinesi, vb. kayıt cihazları;
  - f) Tablet, dizüstü bilgisayar, elektronik kitap okuyucu, akıllı saat, vb. bilgisayar özelliği olan cihazlar; Müsvedde kâğıdı, defter, kitap, dergi, gazete, sözlük, sözlük işlevi olan elektronik aygıt, hesap makinesi, vb. araçlar.)
13. Sınav yapımcılar ve sınav gözetmenleri, kopya çekmeye veya vermeye kalkışanları uyarmak zorunda değildir, sorumluluk adaylara aittir.
14. Adaylar sınav süresince oluşabilecek aksaklıkları(sağlık problemleri, uygun olmayan malzeme, uygun olmayan ölçülerdeki kkd ler v.b ), Sınav Yapıcı'ya bildirmelidir.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN	Sayfa: 3/4
KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ	GENEL MÜDÜR	

**6. İLGİLİ DOKÜMANLAR**

FRM.40 Mülakat Sınavı Kuralları Açıklama ve Sınav Zarfı Teslim Formu

FRM.35 Teorik Sınav Kuralları Açıklama ve Sınav Zarfı Teslim Formu

FRM.34 Performans Sınav Kuralları Açıklama ve Sınav Zarfı Teslim Formu

**7. REVİZYON DURUMU**

Revizyon Tarihi	Revizyon No	Revizyon Yapılan Madde	Açıklama
27.01.2022	01	Tüm maddeler	Şirket isim değişikliğinden dolayı logo ve isim kısımlarının revize edilmesi

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN	Sayfa: 4/4
KALİTE YÖNETİM TEMSİLCİSİ	GENEL MÜDÜR	